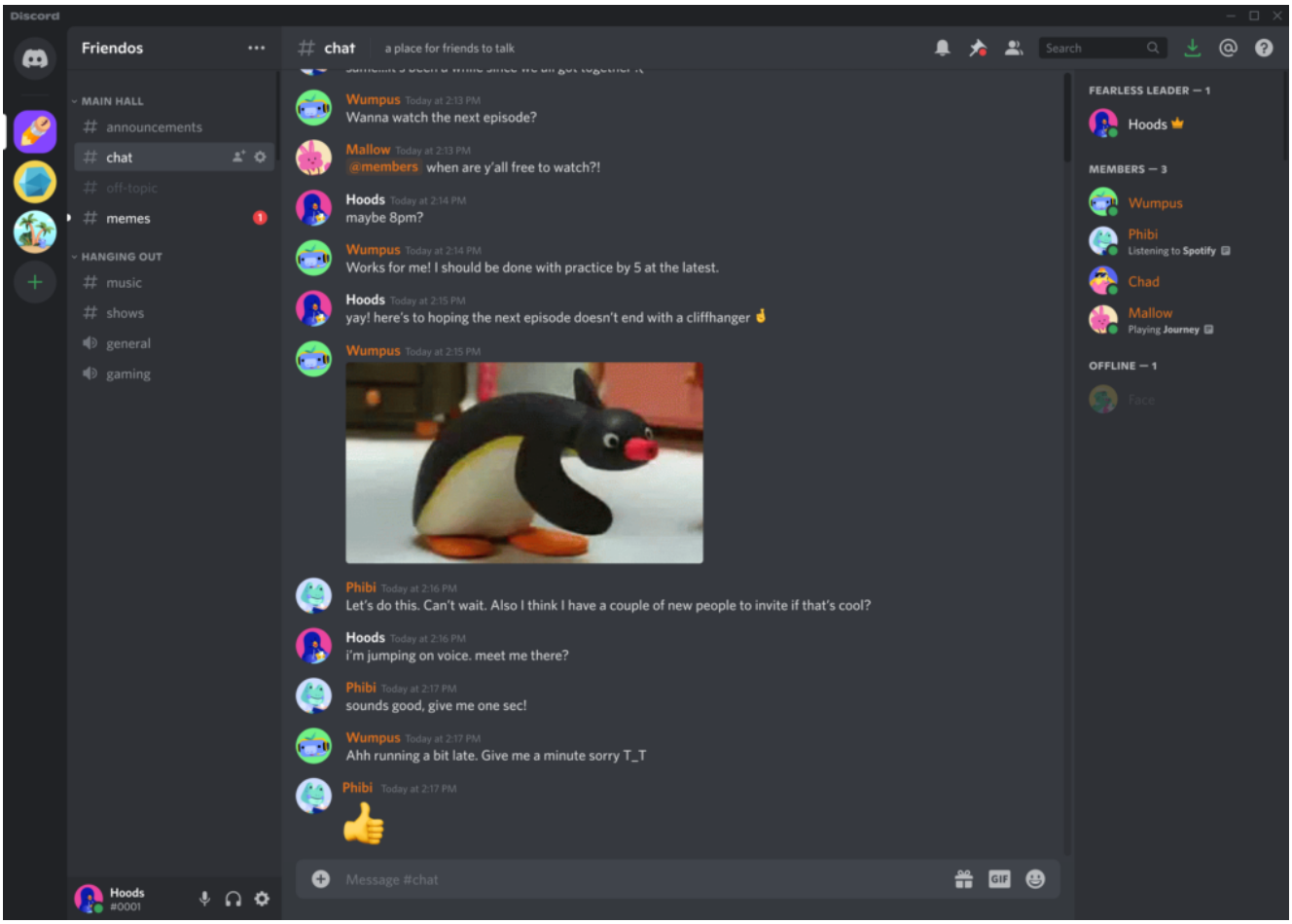
Uusia kanavia toimintaan: testissä Discord

27.12.2021

Tehtävänä on tavoittaa työelämän ja koulutuksen ulkopuolella olevia nuoria. Mistä heidät voi tavoittaa, jos he ovat kotonaan? Pääsääntöisesti he kuitenkin liikkuvat verkossa, usein myös pelien ja pelaamisen maailmassa. Nuorten suosimaa Discord:ia on päätetty kokeilla nuorten tavoittamisessa ESR-rahoitteisessa Ovi auki elämään! -hankkeessa.

Discord on tietokoneella tai kännykällä käytettävä ohjelmisto, jonka kautta sen käyttäjät voivat keskustella ja pitää yhteyttä. Tarjolla on tekstipohjaisten keskustelukanavien lisäksi myös ääni- ja videopuheluita. Discord luotiin alun perin tietokonepelaajien käyttöön. Se on edelleen suosittu kommunikaatiokanava pelaajien keskuudessa, mutta se on laajentunut myös näiden piirien ulkopuolelle. Nykyään Discordia käyttävät kaveriporukat, harrastusryhmät, iltapäiväkerhot ja muut vastaavat.



Kuva. Pelaajien suosimalla Discord-serverillä voidaan käydä chat-keskusteluja eri aiheista sekä välittä ääni- ja kuvapuheluita.

Discord palvelee myös nuorisotyössä

Nuorisotyön kohtaavat keinot olivat koronapandemian aikana jonkun aikaa pois käytöstä. Silloin Discord oli paikka, jonne palveluja siirrettiin monilla paikkakunnilla. Kokemuksen mukaan nuorisotiloissa käyvät nuoret eivät välttämättä löytäneet uutta palvelumuotoa ja verkossa tapahtuvaa toimintaa. Toisaalta, se tavoitti sellaisia nuoria, jotka eivät olleet koskaan nuorisotiloissa käyneetkään (Verke, 2021, s. 38). Toisin sanoen, sillä tavoitettiin kokonaan uutta kohderyhmää.

Discord koostuu servereistä, eli ryhmistä, jotka ovat lähtökohtaisesti suljettuja. Esimerkiksi nuorisotyössä työntekijät voivat avoimesti jakaa koodia, joka avulla halukkaat pääsevät liittymään serverille. Käyttäjän kannalta hyvää tässä on se, että on helpompi löytää ryhmät, joihin itse on liittynyt ja keskustelua käydään serverin aiheen mukaisesti. Suurella todennäköisyydellä siellä siis kohtaa samoista asioista kiinnostuneita. Aiheita sitten löytyykin laidasta toiseen; tietyt elokuvagenret ja sarjakuvat, pelit ym. Liittyminen tapahtuu nimimerkillä. Nimimerkit voivat olla toisilleen hyvinkin tuttuja vaikka eivät olisi koskaan toisiaan oikeasti tavanneet tai eivät tiedä toistensa oikeita nimiä.

Apua uuden välineen haltuunottoon

ESR rahoitteinen Ovi auki elämään! -hanke testaa Discordin käyttämistä nuorten tavoittamisessa ja tapahtuman järjestämisessä. Ensimmäisessä vaiheessa nuoria kutsutaan pelaamaan peli-iltoihin. Kun väkeä saadaan koolle, voidaan pelaamisen rinnalle tuoda muutakin sisältöä. Suunnitteilla on esim. mielenterveyteen liittyvien teemojen käsittely, nuorille suunnattujen palveluiden esitteleminen sekä isomman virtuaalisen tapahtuman järjestäminen.

Etelä-Pohjanmaallakin Discord on paikoin ollut nuorisotyöntekijöiden käytössä. Lisäksi kiinnostusta sen mahdollisuuksia kohtaan on, mutta uuden välineen haltuun ottamiseen tarvittavasta ajasta voi olla puutetta. Hankkeen aikana on mahdollista perehdyttää ammattilaisia tämän ohjelman käyttöön. Sitä varten on olemassa opas ja lisäksi on tarjolla myös opastusta.

Salla Kettunen
asiantuntija, TKI (etunimi.sukunimi@app-staging.seamk.hion.dev)
SeAMK Liiketoiminta ja kulttuuri

Henri Vuorenmaa
projektityöntekijä (etunimi.sukunimi@app-staging.seamk.hion.dev)
SeAMK Liiketoiminta ja kulttuuri

Artikkeli on osa ESR-rahoitteista Ovi auki elämään! -hanketta.

Lähteet:

Verke. (7.12.2021). *Kunnallisen nuorisotyön digitalisaatio 2021.*https://www.verke.org/julkaisut/kunnallisen-nuorisotyon-digitalisaatio-2021/