

Monikulttuurista työyhteisöä tarkkailemassa: International House Tampere (IHT)

3.8.2026

Tässä artikkelissa kerrotaan kahden viikon työelämäjaksosta International House Tampereen (IHT) työnantaja- ja osaamispalveluissa.

IHT toimii kotoutumisen alkuvaiheessa oleville maahanmuuttajille yhden luukun palvelupisteenä. Se tukee kansainvälisten asiakkaidensa kotoutumista, työnhakua, osaamisen kehittämistä ja verkostoitumista työnantajien kanssa (International House Tampere (IHT), i.a.). Samassa rakennuksessa palvelevat IHT:n työllisyyspalvelut, työnantaja- ja osaajapalvelut, monikieliset neuvonta ja kotoutumispalvelut. Henkilökuntaa on n. 100.

IHT:n työyhteisö on monikielinen ja monikulttuurinen. Työntekijöillä on myös hyvin erilaisia koulutustaustoja. Työkielenä on englanti, mutta työyhteisössä käytetään myös suomea joustavasti. Monikielinen viestintä on keino varmistaa viestin perillemeno.

Monikieliset neuvontapalvelut

IHT:ssä tavoitteena on asiakaslähtöisyys. Asiakkaan saapuessa IHT:hen vastassa on neuvontapalvelut, joissa pyritään mahdollisimman lähelle yhden luukun periaatetta. Neuvontapalveluissa työskentelevät ovat kotoisin eri maista ja puhuvat useita eri kieliä. Asiakas valitsee paikalle saapuessaan, mitä kieltä hän puhuu palvelutilanteessa. Kielen perusteella hän ohjautuu kieltä puhuvalle asiakaspalvelijalle. IHT tarjoaa

neuvontaa arabian, farsin, somalin, venäjän, darin, kurdin ja englannin kielillä. Näiden lisäksi asiakkailla on mahdollisuus valita neuvontakieleksi helpposuomi.

Helpposuomea tutumpi käsite on selkosuomi tai selkokieli. Selkokieli on helpompaa kuin yleiskieli. Selkokieltä on mukautettu sisällöltään, sanastoltaan ja rakenteeltaan yleiskieltä luettavammaksi ja ymmärrettävämmäksi. Se on suunnattu ihmisille, joilla on vaikeuksia lukea tai ymmärtää yleiskieltä (Selkokeskus, 2025).

Selkosuomen ja helpposuomen erona on, että selkokielelle on määritelty tietyt vaatimukset. Selkokielisyyttä mitataan selkokielen mittarilla (Selkokeskus, 2022). Helpposuomi-käsitettä käytetään IHT:ssä, koska sen käyttö ei vaadi kaikkia selkosuomen standardien soveltamista. Helpposuomea voisi kuvata selkosuomen kevytversioksi, joka on selkosuomea helpompi ottaa käyttöön.

IHT:n helpposuomiasiantuntija on valmentanut tiimiläisiään helpposuomessa kokemusasiantuntijana ja konsultoi tarvittaessa myös viestintäosastoa. Tärkeää helpposuomivalmennuksessa on henkilökunnan kielitietoisuus (H-K. Härme, henkilökohtainen tiedonanto, 26.1.2026).

IHT hanketoimijana ja tapahtumissa

IHT on mukana useissa hankkeissa, jotka liittyvät maahanmuuttajien kotoutumiseen ja työllistymiseen. Tutustuin IHT:n hankemaailmaan haastattelemalla hanketoimijoita. Työelämäjaksoni aikana osallistuin myös useisiin tapahtumiin. Alla kerrotaan yhdestä IHT:n hankkeista sekä työnhakuun liittyvistä tapahtumista.

ESR-osarahoitteiseen **HYVÄ TYÖ** -hankkeen (Tampere, i.a.) kohderyhmänä ovat arabian-, darin-, kurdin- ja somalinkieliset työnhakijat. Hankeen tavoitteena on nopeuttaa heidän työllistymistänsä. Kohderyhmille tarjotaan yksilöohjausta mm. CV:n laatimiseen, osaamiskartoituksiin, rekrytointiprosesseihin ja digitaitojen kehittämiseen. Tukea tarjotaan ensisijaisesti selkosuomeksi. (R. Hussain, henkilökohtainen tiedonanto, 21.1.2026).

Kohderyhmän haasteena on vaikea työllistyminen ja turhautuneisuus työnhakuun. Jotkut työnhakijat pääsevät työkokeiluihin. Palkkatukea on tarjolla harvalle. Siksi hankkeessa korostuu asiakkaan vahvuuksiin keskittyminen, oman identiteetin kirkastaminen ja itseluottamuksen rakentaminen. Pientäkin työkokemusta painotetaan motivaatiokeskusteluissa suomen kielen osaamistarvetta unohtamatta. (R. Hussain, henkilökohtainen tiedonanto, 21.1.2026).

Portti työelämään (Portti työelämään, i.a,) ja **yrityspäivät** (Yrityspäivät, i.a.) ovat matalan kynnyksen rekrytointitapahtumia Tampereen korkeakoulujen kampuksilla. Tapahtumissa opiskelijat tutustuvat eri alojen työnantajiin. IHT kontaktoi tapahtumissa sekä opiskelijoita että työnantajia. Opiskelijoille levitetään tietoutta IHT:n urapalveluista ja työantajien kanssa käydään keskusteluja siitä, millaisia mahdollisuuksia heillä on tarjota työtä tai harjoittelupaikkoja vieraskielisille korkeakoulutetuille. Tampereen ja sen lähialueen työnantajat painottavat suomen kielen osaamisen välttämättömyyttä jopa työtehtävissä, joissa tittelit ovat englanniksi ja/tai yritys on kansainvälinen.

Career Boost customer workshop on korkeakouluopiskelijoille suunnattu työnhakutyöpaja, jonka järjestää IHT:n Talent Advisor Services (International House Tampere (IHT), i.a.). Osallistuin fasilitaattorina Career

boost -työpajaan, jossa tutustuttiin suomalaiseen työelämään. Työpajaosallistujat pohtivat myös vahvuuksiaan ja piiotettuja kykyjään. Työpajassa nostettiin esille niin sanotut *soft skills* kuten kriittinen ajattelu, luovuus ja vuorovaikutustaidot. Nuoret työnhakijat ovat taipuvaisia painottamaan työssä ja koulutuksessa hankkimaansa substanssiosaamista unohtaen, että pehmeillä taidoilla saattaa erottua muista saman alan hakijoista (N. Cotton, henkilökohtainen tiedonanto, 27.1.2026).

Tekoälyavusteinen uraneuvonta

IHT:n uraneuvonnassa on otettu generatiivinen tekoäly neuvontapalvelujen työkaluksi. Neuvottavan luvalla hänen työnhakuunsa liittyvät tiedot kuten työkokemus, muu osaaminen ja vahvuudet syötetään tekoälyyn, joka ehdottaa annettujen tietojen perusteella työnkuvia, urapolkuja ja tehtäviä (International House Tampere, 2025). Ehdotukset käydään läpi uraneuvojan kanssa. Tekoälyn hyödyntäminen nopeuttaa asiakkaan tapaamista ja saattaa tuoda uusia näkökulmia, joita neuvonnan osapuolet eivät ole tulleet ajatelleeksi.

Työelämäjaksolla pohdittua ja opittua

SEAMKista on vuosien saatossa muodostunut monikielinen ja monikulttuurinen toimintaympäristö. Toiseen monikieliseen ja monikulttuuriseen työyhteisöön tutustuminen oli arvokas kokemus. Se konkretisoi, millaisia haasteita ja mahdollisuuksia moninaisuus tuo mukanaan.

Monikielisyys ei ole pelkästään kielikysymys, vaan se liittyy myös kulttuurisiin odotuksiin, ja viestintätyyleihin. IHT:ssä käydyt keskustelut vahvistivat ymmärrystä siitä, että monikielinen toimintaympäristö edellyttää jatkuvaa reflektiota ja tietoista toimintakulttuurin kehittämistä.

Mikäli paikkakunnalle toivotaan enemmän maahanmuuttajia, keskeistä on **kaksisuuntainen kotoutuminen**. Tämä tarkoittaa, että kotoutumiseen ei osallistu ainoastaan maahanmuuttaja vaan myös ympäröivä yhteiskunta. Vastuu sopeutumisesta ei siis ole yksinomaan maahanmuuttajalla. Korkeakoulukontekstissa kaksisuuntaista kotoutumista edesauttaa esimerkiksi se, että suomenkieliset opiskelijat kohtaavat vieraskielisissä tutkinto-ohjelmissa opiskelevia vähintään opintojensa yhteydessä. Tämä vaatii kansainvälisesti myönteistä ilmapiiriä, joka ei synny pelkästään linjauksista, vaan arjen teoista: siitä, miten ihmiset kohdataan ja miten paikalliset arvostavat erilaisuutta.

IHT:ssa periaatteena on **maahanmuuttajan autonomian edistäminen**. Tähän liittyy ylipalvelemisen välttäminen. Pyritään siis tasapainoon, jossa tukea tarjotaan riittävästi, mutta samalla vaaditaan myös oma-aloitteisuutta. Toimiessamme ulkomaisten tutkinto-opiskelijoidemme kanssa valitsemme usein toimintatavan, joka on nopea ja helpottaa omaa työtämme. Se ei kuitenkaan aina ole tapa, joka edistää opiskelijoiden autonomiaa.

Yhteenvetona voidaan todeta, että monikielinen työyhteisö on jatkuvasti kehittyvä kokonaisuus. Se edellyttää tietoista johtamista, avointa keskustelua ja halua oppia uutta, sietää outoutta ja käsitellä väärinymmärryksiä. Samalla se tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia rikastuttaa oppimisympäristöä ja vahvistaa kaikkien yhteisön jäsenten osaamista ja toimijuutta.

Heli Simon
Lehtori, kielten ja viestinnän tiimiesihenkilö
SEAMK

Lähteet

International House Tampere (IHT). (i.a.). *Career Boost Workshop.* Haettu 10.6.2026, https://internationalhouse.tampere.fi/en/working/career-boost-workshop/

International House Tampere (IHT). (i.a.). Haettu 10.6.2026, https://internationalhouse.tampere.fi/

International House Tampere (IHT). (17.10.2025). *Generatiivinen tekoäly uravalmennuksessa – pilotti International House Tampereessa.* https://internationalhouse.tampere.fi/uutinen/generatiivinen-tekoaly-uravalmennuksessa-pilotti-international-house-tampereessa/

Portti työelämään. (i.a.). Haettu 10.6.2026, https://www.porttityoelamaan.fi/

Selkokeskus. (18.10.2022). *Selkokielen mittari*. https://selkokeskus.fi/selkokieli/selkokielen-mittari/

Selkokeskus. (21.5.2025). *Selkokielen määritelmä*. https://selkokeskus.fi/selkokieli/selkokielen-maaritelma/

Tampere. (i.a.). *Hyvä työ -hanke*. Haettu 10.6.2026, https://www.tampere.fi/kaupunki-ja-paatoksenteko/organisaatio/hyva-tyo-hanke

Yrityspäivät. (i.a.). Haettu 10.6.2026, https://yrityspaivat.com/