

Tapahtumabisnekseen hybridiosaamista – mitä on saatu aikaan?

4.8.2025

Tapahtuma-ala on kokenut viime vuosina merkittäviä muutoksia, ja Seinäjoen ammattikorkeakoulun koordinoima hanke “Tapahtumabisnekseen hybridiosaamista” on vastannut tähän murrokseen kunnianhimoisella ja reipastahtisella otteella kohdistaen toimenpiteitä Etelä-Pohjanmaan tapahtuma-alan toimijoille. Hanke sai rahoituspäätöksen kesäkuussa 2024 ja toiminta-aika lyheni suunnitellusta kahdesta vuodesta puoleentoista vuoteen, joten vuosi on ollut tapahtumarikas.

Hankkeen tavoitteena on ollut tapahtumatuotannon monialaisen ekosysteemin vahvistaminen, joka edistää alan toimijoiden välistä yhteistyötä ja verkostoitumista. Toisena tavoitteena on ollut tapahtuma-alan toimijoiden, sekä kiinnostuneiden henkilöiden osaamisen kehittäminen, tarjoamalla ajankohtaista ja monialaista koulutusta. Kolmantena tavoitteena on tuottaa koulutuksellista sisältöä ja digitaalista materiaalia, jotka tukevat tapahtuma-alan kasvua ja ammatillistumista.

Koulutusta, kokeiluja ja kohtaamisia

Hankkeessa on pilotoitu uusia koulutuskokonaisuuksia, jotka tarjosivat osallistujille käytännönläheistä ja monialaista oppia tapahtumien kehittämiseen ja tuotantoon. “Elämyspalveluiden kehittäminen palvelumuotoilun avulla” -koulutuksessa keskityttiin siihen, miten palvelumuotoilun menetelmiä, kuten palvelupolkua ja empatiakarttaa, voidaan hyödyntää elämyksellisten tapahtumapalveluiden suunnittelussa. Osallistujat oppivat luomaan olosuhteita, jotka tukevat muistijälkiä synnyttävien elämysten syntymistä, ja

pääsivät kokeilemaan yhteiskehittämisen työkaluja käytännössä. “Tapahtumatuotannon prosessi” -koulutus puolestaan tarjosi kokonaisvaltaisen katsauksen tapahtuman suunnittelun ja toteutuksen vaiheisiin ideasta jälkiarviointiin. Koulutuksessa käsiteltiin muun muassa riskienhallintaa, budjetointia, viestintää, lupakäytäntöjä ja tuotannon aikataulutusta. Tapahtumahallinnan työkaluissa pilotoitiin Hailer-alustaa, joka on prosessiohjattuun liiketoiminnan hallintaan ja viestintään tarkoitettu pilvialusta. Hailer- ohjelmistossa “aktiviteetit” ovat keskeisimmät osat. Tapahtumat voivat olla yksi näistä aktiviteeteistä, ja niitä hallitaan Hailer-työtilassa. Koulutukset suunniteltiin siten, että ne ovat suoritettavissa työn ohessa, ja ne on kohdennettu sekä alan ammattilaisille että alasta kiinnostuneille.

Lisäksi hanke on järjestänyt verkostoitumistilaisuuksia, Tapahtumakohtaamoita, joissa eri alojen toimijat ovat päässeet jakamaan kokemuksiaan ja rakentamaan yhteistyötä. Näissä tilaisuuksissa on käsitelty muun muassa tapahtumaturvallisuutta, tapahtumien kumppanuuksia ja yhteistyöstrategioita, vastuullisuutta, tapahtumien yhteiskunnallista merkitystä sekä miten tapahtumista ja elämyksistä saadaan kaupungille kestävää vetovoimaa.

Tietoa ja tarinoita kentältä

Hankkeessa on tuotettu runsaasti sisältöä, joka tekee näkyväksi tapahtuma-alan monimuotoisuuden ja osaamistarpeet. Esimerkiksi podcast-sarjat ja lyhytdokumenttielokuvat nostavat esiin Etelä-Pohjanmaan tapahtumatoimijoita ja heidän tarinoitaan. Ensimmäinen lyhytdokumenttielokuva on julkaista ja katsottavissa SEAMK tutkii ja kehittää YouTube-kanavalla Sonaatti kylälle – tapahtumia Etelä-Pohjanmaalla . Lisäksi kyselytutkimuksella on kartoitettu tapahtumien järjestäjien osaamistarpeita ja alan ekosysteemin rakennetta.

Hybridiosaaminen – tulevaisuuden työelämän ytimessä

Hankkeen keskiössä on hybridiosaaminen – kyky yhdistää eri alojen asiantuntemusta saumattomaksi yhteistyöksi tapahtumatuotannon kontekstissa. Onnistunut tapahtuma ei synny yhden alan osaamisella, vaan se vaatii monialaista yhteispeliä.

Hankkeen koulutuksissa tämä näkyi konkreettisesti: “Elämyspalveluiden kehittäminen palvelumuotoilun avulla” -kokonaisuudessa osallistujat rakensivat asiakaslähtöisiä palvelukonsepteja palvelumuotoilun työkaluilla, kuten empatiakartoilla ja palvelupoluilla, ja oppivat luomaan olosuhteita, joissa elämyksellisyys ja muistijäljet voivat syntyä. “Tapahtumatuotannon prosessi” -koulutuksessa puolestaan käytiin läpi koko tuotantoketju ideasta toteutukseen, mukaan lukien riskienhallinta, budjetointi, viestintä ja lupa-asiat – kaikki osa-alueita, jotka vaativat eri toimijoiden välistä ymmärrystä ja yhteistyötä. Näin koulutukset eivät vain kehittäneet yksilöiden osaamista, vaan loivat myös yhteistä kieltä ja toimintamalleja, joiden avulla eri alojen ammattilaiset voivat rakentaa yhdessä vaikuttavia ja sujuvasti toteutettuja tapahtumia.

Hybridiosaaminen nähdään keinona vastata työelämän murrokseen ja tapahtuma-alan kasvaviin vaatimuksiin sekä työllisyyden parantamiseen moniosaamisella, jolloin sesonkiluontoisten tapahtumien ohessa voi tehdä

tapahtuma-alaa tukevia työtehtäviä. Hankkeen koulutukset ja sisällöt tukevat tätä kehitystä tarjoamalla ajankohtaista, käytännönläheistä ja monialaista oppimateriaalia.

Valtakunnallinen näkökulma: tapahtuma-ala kasvaa edelleen

Tapahtuma-alan kehitys näkyy valtakunnallisesti alaa kehittävissä hankkeissa ja toimialatutkimuksissa. Tapahtumateollisuus ry:n tilaama ja Turun yliopiston toteuttama toimialatutkimus osoittaa, että tapahtuma-alan liikevaihto kasvoi 28 prosenttia vuosien 2018 ja 2023 välillä. Tämä kasvu on tapahtunut huolimatta koronapandemiasta ja geopoliittisista kriiseistä, ja se osoittaa alan vahvaa vetovoimaa ja resilienssiä. Vuonna 2023 alan liikevaihto oli arviolta yli 2,8 miljardia euroa, ja tapahtumien heijastusvaikutukset ulottuvat laajasti muun muassa majoitus- ja ravintolapalveluihin sekä liikenteeseen.

Vaikuttavuus ja tulevaisuus

Tapahtumabisnekseen hybridiosaamista -hanke on osa Euroopan unionin osarahoittama, ja sen kesto on 1.2.2024–31.1.2026. Hanke on Seinäjoen ammattikorkeakoulun toteuttama. Jo nyt voidaan todeta, että hanke on onnistunut luomaan uusia koulutusmalleja, vahvistamaan alueellista yhteistyötä ja tuomaan näkyväksi tapahtuma-alan merkitystä osana Etelä-Pohjanmaan elinvoimaa. Hankkeen verkkosivut: Tapahtumabisnekseen hybridiosaamista – SEAMK Projektit

Hankkeen viimeinen toimintakausi käynnistyy syksyllä 2025, jolloin jatketaan vielä koulutusten pilotointia, julkaisuja ja tapahtumien järjestämistä. Tavoitteena on jättää pysyvä jälki alueen osaamisrakenteisiin ja tukea tapahtuma-alan ammattilaisten jatkuvaa oppimista ja verkostoitumista.

Katja Jaskari
projektipäällikkö, Tapahtumabisnekseen hybridiosaamista -hanke
Seinäjoen ammattikorkeakoulu

Satu Lautamäki
yliopettaja, KTT
Seinäjoen ammattikorkeakoulu

Katja Jaskari on kulttuurituottaja YAMK, AmO, AmE, tapahtumatuotannon asiantuntija, liiketoiminnan ja asiakkuuksien kehittäjä sekä jatkuvan oppimisen edistäjä.

Satu Lautamäki työskentelee yliopettajana kulttuurituotannon amk- ja yAMK-tutkinto-ohjelmissa, ja opettamisen lisäksi suunnittelee ja toteuttaa tki-hankkeita. Osaamisalueita ovat mm. luovien alojen kehittäminen, pk-yrittäjyys, kansainvälisyys, palvelumuotoilu sekä monialainen tuotekehitys.

Lähteet

Björkroth, F. (2024). Tapahtumateollisuuden Toimialatutkimus. Turun Yliopiston Kauppakorkeakoulu.

Jaskari, K. (2024). Hybridiosaaminen tapahtuma-alalla: Monialaisen ekosysteemin tunnistaminen ja tapahtuma-alan koulutuksen kehittäminen. Seinäjoen ammattikorkeakoulu.

Jaskari, K., & Katajavirta, M. (2024). Hybridiosaaminen tapahtumatuotannossa – monialaista osaamista muuttuvassa ympäristössä. Seinäjoen ammattikorkeakoulu.