

Tekoälyagentit: Väsymättömät työparit

7.3.2025

Tekoälyagentit ovat tulleet osaksi digitaalisia työympäristöjä. Niiden päätehtävänä on tehostaa prosesseja ja työtehtäviä, kuten tiedonhallintaa ja asiakaspalvelua. Tekoälyagentit ovat mukautuvia työkaluja, jotka voidaan suunnitella suorittamaan tiettyjä tehtäviä ja ratkaisemaan erityyppisiä ongelmia annetuilla tiedostoilla ja toimintaohjeilla. Niiden periaate eroaa yleiskäyttöisistä tekoälymalleista, jotka vastaavat käyttäjän mihin tahansa kysymykseen.

Microsoft Copilot tekee tekoälyagenttien luomisesta helpompaa low-code/no-code -tyyppisillä ratkaisuilla, jolloin niiden käyttöönotto onnistuu ilman syvää teknistä osaamista. Vaikka tekoälyagentteja voidaan kehittää myös muilla alustoilla, Microsoft Copilotin valttikorttina on helppokäyttöisyys ja suora integrointi muihin Microsoftin ohjelmistoihin ja työkaluihin, kuten Wordiin, Exceliin ja Teamsiin. Sen lisäksi Microsoft Copilot (tietyillä lisensseillä) mahdollistaa tekoälyominaisuuksien, kuten tekstien muokkauksen ja automatisoinnin, hyödyntämisen suoraan muissa tuoteperheeseen kuuluvissa ohjelmistoissa.

Räätälöidyt tekoälyagentit organisaation tarpeisiin

Microsoft Copilot Studio tarjoaa alustan, jolla käyttäjät voivat luoda omiin tarpeisiin mukautettuja tekoälyagentteja. Tämä tarkoittaa, että agentit tai tekoälyavustajat, voidaan ohjeistaa käyttämään vain tiettyjä tietolähteitä, kuten PDF-dokumentteja, intranet-sivuja tai muita organisaation sisäisiä resursseja.

Tekoälyagenttien vahvuuksia ovat esimerkiksi:

- Tiedonhaku ja vastausten tarkkuus: Agentit voivat tuottaa vastauksia suoraan organisaation tietokannoista ja tiedoista, mikä parantaa tiedon oikeellisuutta ja relevanttiutta.
- Automatisointi: Ne voivat suorittaa rutiinitehtäviä, kuten tietojen keräämistä, muokkaamista ja tallentamista ilman inhimillisiä virheitä.
- Mukautuvuus: Agentit voidaan ohjelmoida vastaamaan organisaation tyyliä ja tarpeita, esimerkiksi tuottamalla tiiviit ja selkeät vastaukset ilman turhaa muodollisuutta.

Käytännön sovellukset yritysmaailmassa ja teollisuudessa

Tekoälyagentit ovat erityisen hyödyllisiä yrityksille ja teollisuuden toimijoille, joissa tehokkuus ja tarkkuus ovat keskeisiä tavoitteita. Esimerkiksi tuotantoympäristössä agentti voi analysoida reaaliaikaisia sensoritietoja, optimoida prosesseja ja tarjota ennakoivaa analytiikkaa, joka vähentää seisokkiaikoja. Myyntitiimien tukena agentit voivat automatisoida asiakaskyselyiden käsittelyn ja tarjota analytiikkaa markkinointistrategioiden tueksi.

Tekoälyagenttien konkreettisia sovelluskohteita ovat esimerkiksi:

- Ostotilausten käsittely: Agentti voi lukea sähköposteista ostotilauksia ja siirtää tiedot suoraan Exceliin tai toiminnanohjausjärjestelmään.
- Intranet-avustaja: Agentti voi vastata kysymyksiin liittyen organisaation sisäiseen toimintaan, kuten pysäköintiohjeisiin tai henkilöstöprosessien yksityiskohtiin.
- Sisällöntuotanto: Agentti voi analysoida organisaation olemassa olevia dokumentteja ja ehdottaa uusia ideoita sisällön kehittämiseksi.

Tulevaisuuden työkalut kehittyvälle organisaatiolle

Tekoälyagentit tarjoavat mahdollisuuden muuttaa työkulttuuria, jossa rutiinitehtävät automatisoidaan ja tiedonhallinta tehostuu. Näin ne vapauttavat resursseja organisaation strategisten tavoitteiden saavuttamiseen. Tekoälyagentit ja -avustajat eivät ole vain työn tukivälineitä – ne ovat osa innovatiivista ja jatkuvasti kehittyvää työympäristöä. Työntekijöiden työaikaa voidaan tämänkaltaisilla ratkaisuilla suunnata tuottavampaan ja ehkä jopa mielekkäämpään työhön kuin manuaaliseen tietojenkäsittelyyn ja tietojen yhdistämiseen.

Tämänkaltaisten ratkaisujen käyttöönottokustannukset voivat olla suhteellisen pienet. Lisenssit ovat joitain kymppejä kuukaudessa käyttäjää kohti, mutta agentin käyttö voi olla myös käytöstä riippuvainen tekoälyn käyttämien ja luomien tekstien pituuden perusteella. Nämäkin ovat räätälöitävissä kehotemuotoilun kautta suoraan tekoälyavustajaa tai agenttia luodessa. Ohjeistamalla näitä luomaan lyhyitä, suoria vastauksia selittämättä taustoja tai muotoilematta vastausta ystävälliseen sävyyn voidaan säästää luotujen merkkimäärien määrässä. Nykyhetkellä puhuttaessa yksittäisten lauseiden lyhentämisessä puhutaan sentin osien säästöstä, mutta tuotantokäytössä tekoälyagentit voivat keskustella jopa keskenään ja merkkien säästö pitkällä aikavälillä voi säästää merkittävästi.

Hyödyntämällä tekoälyagentteja ja räätälöimällä ne organisaation tarpeisiin voidaan varmistaa, että resursseja hyödynnetään tehokkaasti ja tuottavasti jatkossakin.

Teemu Virtanen
projektipäällikkö, TKI
SeAMK

Kirjoittaja toimii projektipäällikkönä vAI:lla tuottavuutta? -hankkeessa. Hankkeen yhtenä tavoitteena on herättää alueen toimijoissa tietoisuus ja kyvykkyys hyödyntää tekoälyteknologiaa tuottavuuden parantamiseksi.

vAI:lla tuottavuutta? -hanke on Euroopan unionin osarahoittama. Lisää tietoa hankkeesta löydät hankkeen verkkosivuilta https://projektit.app-staging.seamk.hion.dev/alykkaat-teknologiat/vailla-tuottavuutta/