

Tekoälytoimittajan valinta ominaisuudet ja vaatimustenmukaisuus huomioiden

26.8.2026

Tuottavuuden kasvua tavoittelevien yritysten kannattaa ehdottomasti perehtyä generatiivisen tekoälyn mahdollisuuksiin. Generatiiviset tekoälymallit ovat nykyään poikkeuksellisen kyvykkäitä, vaikkakin pahimmillaan riskialttiita (OpenAI, 2026c). Kuitenkin Nvidian toimitusjohtaja Jensen Huangin mielestä tekoälyn käyttöön liittyvä pelottelu on haitallista (Axios, 2026). Seuraavaksi tarkastellaan kolmea Suomessa suosittua palvelua, jotka ovat Microsoft 365 Copilot (Microsoft, i.a.), ChatGPT (OpenAI, i.a.) ja Claude (Anthropic, i.a.). Ne tarjoavat uniikkeja ominaisuuksia, mutta on tapauskohtaista, mihin vaihtoehtoon tai vaihtoehtojen yhdistelmään kannattaa päätyä.

Microsoft 365 Copilot saattaa sopia erityisesti organisaatioille, joilla Microsoft 365 -ekosysteemi on jo laajassa käytössä. Sen ensisijainen vahvuus on saumaton integrointi Microsoftin ympäristöön. Toisaalta tapauksessa, jossa ei juurikaan käytetä laajasti Microsoftin tuotteita, integroinnin lisäarvo pienempi. Microsoftin etuna on myös mahdollisuus datan käsittelylle Euroopassa, joka on monelle yritykselle tärkeää. Tosin, jos yritys haluaa pitää EU-alueella datansa, kannattaa huomioida, että flex routing -asetus on kunnossa (Alexander, 2026).

Sekä ChatGPT että Claude ovat tällä hetkellä vaihtoehtoja, joissa ei ole mahdollista asetuksista saada data pysymään EU:n alueella. Niiden tarjoamat kyvykkyydet ovat kuitenkin huippuluokkaa ja suhteellisen helposti otettavissa käyttöön. Molempien huippumalleilla on omat vahvuutensa, joten parhaan mallin määrittäminen ei ole yksiselitteistä. Mallit myös kehittyvät koko ajan. ChatGPT-tilaus on vahva vaihtoehto yleiskäyttöistä tekoälyä etsivälle ja nykyinen GPT-5.6 Sol Pro -malli on jälleen merkittävä askel eteenpäin kyvykkyyksissä. ChatGPT Work on mahdollista asettaa käyttämään käyttäjän tietokonetta (OpenAI, 2026b) ja tämä tuo

tuottavuudelle huomattavia parannusmahdollisuuksia.

Monet pitävät Anthropicin Fable 5.0 mallia tämän hetken kyvykkäimpänä yleisesti saatavana olevana mallina, joten se yksinään on vahva houkutustekijä. Anthropicin Claude on lisäksi erityisen suosittu alusta koodaustehtäviin. Yritystason Teams- ja Enterprise-tilauksissa ei kuitenkaan vaikuta vielä olevan tietokonekäyttöä saatavilla (Shubel, 2026). Tähän liittyen yksi kriittinen ero pienyrityksille on, että ainakaan Anthropicin Suomessa näkyvät käyttöehdot eivät salli kaupallista käyttöä Free-, Pro- tai Max-tilauksien kohdalla (Anthropic, 2025). Sen sijaan ChatGPT-tilausta koskevat ehdot yksityishenkilöille eivät estä kaupallista käyttöä edes ilmaisella versiolla (OpenAI, 2026a).

Kustannuksia tarkasteltaessa yritykset voivat valita kaupallisten palveluntarjoajien tilauspohjaisen hinnoittelun sekä API-käytön välillä. Tilausten hinnoittelumalli perustuu ennustettavaan kuukausimaksuun. Tämä malli sopii erinomaisesti työntekijöille, jotka tarvitsevat tekoälyä säännöllisesti. Vastaavasti API:n käyttö toimii maksamalla käytöstä, jolloin käyttäjiä laskutetaan tokenien kulutuksen mukaan ja käytettävä malli vaikuttaa tähän merkittävästi. Vaikka API:n käyttö on skaalautuvampaa ja usein edullisempaa pienivolyymisissa teknisissä toteutuksissa, se voi johtaa rajoittamattomiin kustannuksiin, ellei sitä seurata tarkasti.

Lyhyesti tekoälyn käytöstä ja sääntelystä

Euroopassa toimiville yrityksille oikeudellinen kehys on usein yhtä tärkeä kuin itse teknologia. Yleinen tietosuoja-asetus edellyttää tiukkaa tietojen säilytys- ja käsittelysääntöjen noudattamista (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2016/679). Jotta yritykset toimisivat lain mukaan, niiden on muun muassa varmistettava, ettei tekoälypalveluntarjoaja käytä henkilötietoja sisältävää yritysdataa mallien kouluttamiseen. Yleisen tietosuoja-asetuksen takia usein on järkevää, että yrityksen data pysyy EU:n alueella.

EU:n tekoälysäädös puolestaan lähestyy sääntelyä riskiperustaisesti ja yritysten on muun muassa toteutettava tiukkaa riskinhallintaa, jos tekoälyä käytetään korkean riskin tehtäviin, kuten HR-rekrytointiin (Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus 2024/1689).

Sekä yleiseen tietosuoja-asetukseen että tekoälysäädökseen kannattaa perehtyä tarkkaan ennen tekoälyratkaisuiden käyttöönottoa. Sääntelyssä on mukana paljon elementtejä, joista yritysten kannattaa olla perillä. Avointen painojen mallien hyödyntäminen voi joissain tilanteissa helpottaa sääntelyn mukaan toimimista.

Artikkelin valmistelussa ja kirjoittamisessa on hyödynnetty generatiivista tekoälyä. Artikkeli julkaistaan osana AIKAA!-hankkeen viestintää. AIKAA! Älykästä ja inhimillistä automaatiota mikro- ja PK-yritysten arkeen on Euroopan unionin osarahoittama hanke, jossa kehitetään skaalautuvia generatiiviseen tekoälyyn perustuvia malleja kiireen vähentämiseksi ja työhyvinvoinnin lisäämiseksi. Sen toteuttajina toimivat Haaga-Helia ammattikorkeakoulu, LAB-ammattikorkeakoulu, SEAMK sekä Oulun yliopisto.

Joni Koskinen
Projektipäällikkö
SEAMK

Lähdeluettelo

Alexander, A. (17.4.2026). *What Microsoft 365 Copilot flex routing means for EU businesses*. Proton. Haettu 5.8.2026, https://proton.me/business/blog/microsoft365-copilot-flex-routing

Anthropic. (i.a.). *Plans & pricing*. Claude. Haettu 5.8.2026, https://claude.com/pricing#team-&-enterprise

Anthropic. (8.10.2025). *Consumer terms of service*. Haettu 5.8.2026, https://www.anthropic.com/legal/consumer-terms

Axios. (23.7.2026). *Jensen Huang says the AI doomers have it wrong.* YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=fr1IQspixmM

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (679/2016). Luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuoja-asetus). http://data.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj/fin

Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (2024/1689). Tekoälyä koskevista yhdenmukaistetuista säännöistä ja asetusten (EY) N:o 300/2008, (EU) N:o 167/2013, (EU) N:o 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 ja (EU) 2019/2144 sekä direktiivien 2014/90/EU, (EU) 2016/797 ja (EU) 2020/1828 muuttamisesta (tekoälysäädös). https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2024/1689/oj/fin

Microsoft. (i.a.). *Microsoft 365 Copilot -palvelupaketit ja hinnoittelu – tekoäly yrityksille*. Microsoft 365. Haettu 5.8.2026, https://www.microsoft.com/fi-fi/microsoft-365-copilot/pricing

OpenAI. (i.a.). *ChatGPT-suunnitelmat: Free, Go, Plus, Pro, Business ja Enterprise*. ChatGPT. Haettu 5.8.2026, https://chatgpt.com/fi-FI/pricing/

OpenAI. (16.1.2026a). *Käyttöehdot Euroopassa*. Haettu 5.8.2026, https://openai.com/fi-FI/policies/eu-terms-of-use/

OpenAI. (9.7.2026b). *ChatGPT Work on nyt kumppani kunnianhimoisimpaan työhösi*. Haettu 5.8.2026, https://openai.com/fi-FI/index/chatgpt-for-your-most-ambitious-work/

OpenAI. (21.7.2026c). *OpenAI ja Hugging Face ratkovat yhdessä mallin arvioinnin aikaista tietoturvapoikkeamaa*. Haettu 5.8.2026, https://openai.com/fi-FI/index/hugging-face-model-evaluation-security-incident/

Shubel, M. (25.3.2026). *Claude can now open apps, click buttons, and complete tasks on your Mac — but Anthropic says risks remain.* The New Stack. Haettu 5.8.2026, https://thenewstack.io/claude-computer-use/