

TyhyTeko- hankkeen ensimmäinen vaihe toi yrityksille konkreettista hyötyä arkeen

15.6.2026

Ensimmäisessä vaiheessa etsittiin ratkaisuja yritysten arkeen

Euroopan unionin osarahoittaman *TyhyTeko – Työhyvinvointia ja tuottavuutta matkailu-, ravitsemis- ja talousalan ammattilaisille tekoälyn ja robotiikan avulla* -hankkeen tavoitteena on tuoda tekoälyn ja robotiikan mahdollisuuksia yritysten arkeen.

Hanketta toteuttavat yhteistyössä Jyväskylän, Kaakkois-Suomen, Lapin, Savonia-, Seinäjoen ja Tampereen ammattikorkeakoulut. Tavoitteena on kehittää ja testata käytännönläheisiä ratkaisuja, joilla voidaan tukea alan yritysten työhyvinvointia, työn sujuvuutta ja tuottavuutta.

TyhyTeko-hankkeen ensimmäinen työvaihe on valmistunut Seinäjoen ammattikorkeakoulun osalta, ja mukana oli 11 yritystä Etelä-Pohjanmaan ja Pohjanmaan alueelta. Yritykset olivat erilaisia majoitus- ja ravitsemisalan toimijoita. Mukana oli erityisesti pieniä yrityksiä, joissa kehittämiseen käytettävä aika on usein rajallinen. Ensimmäisessä vaiheessa yrityksissä toteutettiin tarvekartoitus, jonka avulla tunnistettiin työn arjessa kuormittavia kohtia sekä etsittiin niihin ratkaisuja tekoälyn ja robotiikan mahdollisuuksia hyödyntäen.

Tarvekartoituksen jälkeen yrityksissä järjestettiin aloitustyöpajoja, joihin osallistuivat yrittäjät, esihenkilöt ja

henkilöstön edustajat. Työpajoissa tarkasteltiin yritysten arkea, tunnistettiin sujuvoittamista kaipaavia työvaiheita ja suunniteltiin kokeilujen toteutus. Tämän jälkeen yritykset osallistuivat 3–4 sparrauskertaan, joissa ne saivat asiantuntijatukea etänä tai paikan päällä.

Kokeiluissa kehitettiin muun muassa:

- someapuri
- order-agentti
- lounaslistasuunnittelija
- tekoälyavusteiset perehdytysvideot
- arkea tukevat Excel-ratkaisut
- verkkosivujen muokkaus

Yrityksissä kehitetyt ratkaisut olivat hyvin käytännönläheisiä ja liittyivät suoraan työn arjen sujuvoittamiseen. Osa työkaluista tuki viestintää ja markkinointia, kuten verkkosisältöjen tuottamista, somejulkaisujen ideointia tai asiakastilausten hallinnan helpottamista. Osa taas kohdistui henkilöstön työn tukemiseen, esimerkiksi perehdytyksen selkeyttämiseen digitaalisilla materiaaleilla ja videoilla. Mukana oli myös ratkaisuja, joilla pyrittiin helpottamaan työn organisointia ja vähentämään manuaalista työtä, kuten erilaiset Excel-pohjaiset apuvälineet ja muut arkea jäsentävät työkalut. Yhteistä kaikille kokeiluille oli se, että ne rakennettiin vastaamaan yritysten omia tarpeita ja niiden tuli olla helposti käyttöönotettavia osana tavallista työarkea.

Mitä yritykset saivat kokeiluista?

Palautteiden perusteella yritykset saivat kokeiluista konkreettisia ideoita ja uusia näkökulmia oman toimintansa kehittämiseen sekä ratkaisuja, joita voitiin ottaa käyttöön osana normaalia arkea. Erityisesti pienet yritykset kokivat sparrauksen arvokkaaksi, sillä ulkopuolinen tuki auttoi pysähtymään kehittämisen äärelle kiireisen arjen keskellä. Monessa yrityksessä huomattiin, että jo pienillä muutoksilla voidaan parantaa työn sujuvuutta merkittävästi.

Seuraavaksi vuorossa ovat nopeat kokeilut

Seuraavaksi hankkeessa siirrytään TyhyTeko-työkalujen nopeisiin kokeiluihin. Nopeat kokeilut ovat osa TyhyTeko-hanketta, ja niiden tavoitteena on testata käytännössä yrityskohtaisista kokeiluista muotoiltuja työkaluja aidoissa matkailu-, ravitsemis- ja talousalan toimintaympäristöissä. Nyt yrityksillä on mahdollisuus päästä testaamaan työkaluja ensimmäisten joukossa, ennen kuin niitä julkaistaan laajemmin.

Nopeissa kokeiluissa jatkokehitetään työkaluja, jotka ovat syntyneet hankkeen ensimmäisessä vaiheessa tehtyjen kokeilujen pohjalta. Työkaluihin kuuluvat esimerkiksi tekoälyn käyttöä avaavat AI-oppaat, joiden avulla yritys voi ottaa uusia ratkaisuja käyttöön turvallisemmin ja hallitummin. Lisäksi mukana on perehdytyksen digitaalisia apuvälineitä, joiden avulla uusi työntekijä voidaan saada nopeammin mukaan arkeen, sekä viestinnän ja markkinoinnin tueksi suunniteltuja ratkaisuja, jotka helpottavat verkkosisältöjen ja muun materiaalin tuottamista. Osa työkaluista liittyy myös työn organisointiin ja sujuvuuteen, jolloin tavoitteena on vähentää manuaalista työtä, tukea ajankäyttöä ja vapauttaa aikaa olennaiseen. Käytännön testaus auttaa varmistamaan, että työkalut toimivat oikeissa käyttöympäristöissä ja vastaavat yritysten tarpeisiin. TyhyTeko-työkaluihin voi tutustua tarkemmin http://jamk.fi/tyhyteko-tyokalut -sivulla.

Ilmoittautuminen nopeisiin kokeiluihin onnistuu linkin kautta: https://link.webropolsurveys.com/Participation/Public/6ac23f78-5151-4c17-a68a-f1812eb420cd?displayId=Fin3642504

Artikkelin kirjoittamisessa on hyödynnetty kirjoittajan omaa tekoälyavusteista kirjoitusagenttia, mikä kuvastaa tekoälyn hyödyntämistä asiantuntijatyön arjessa.

TyhyTeko – Työhyvinvointia ja tuottavuutta matkailu-, ravitsemis- ja talousalalle tekoälyn ja robotiikan avulla -hanke on Euroopan unionin osarahoittama. Tutustu hankkeeseen: TyhyTeko

Mira Björkbacka
Insinööri (AMK), restonomi (AMK), ravintolakokki, projektipäällikkö
Orcid: 0009-0005-0499-6620
SEAMK

Mira Björkbacka toimii TyhyTeko-hankkeen projektipäällikkönä Seinäjoen ammattikorkeakoulussa. Hänellä on yli 20 vuoden kokemus ravintola-alalta esihenkilön ja ravintolakokin tehtävistä.